

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
AL TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2023**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
Período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023**

## **INTRODUCCIÓN**

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo (ASEQROO) para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la ASEQROO, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes del ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2023, publicados en el Periódico Oficial del Estado.

La ASEQROO, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por los **Servicios Estatales de Salud**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo periodo de tiempo mencionado en el punto anterior.

Por su parte, los **Servicios Estatales de Salud**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 30 de septiembre del ejercicio fiscal 2023, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

### a) Ingresos

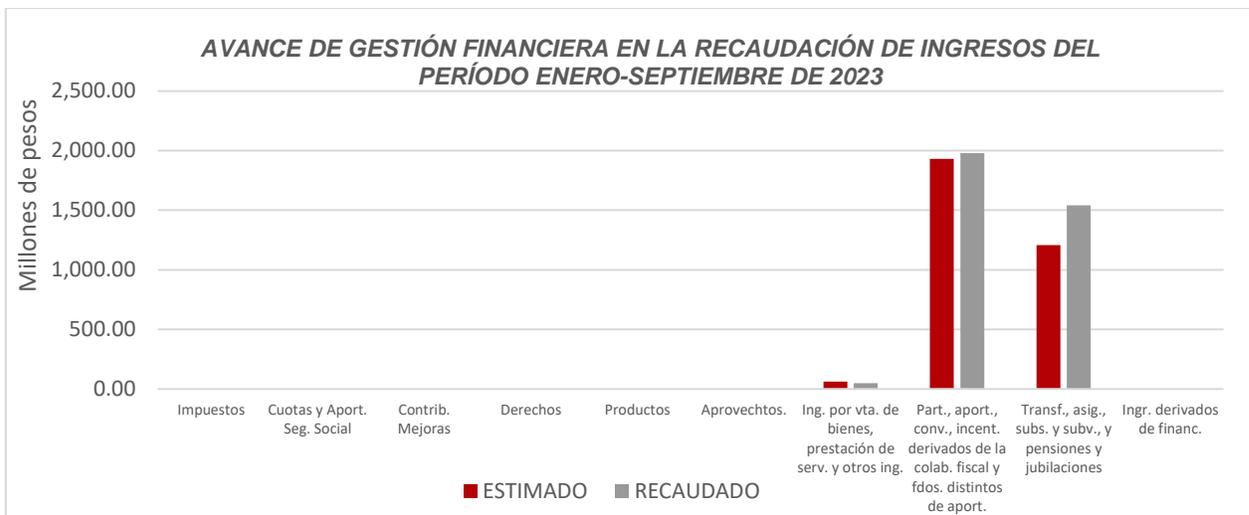
Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente flujo de ingresos:

INGRESOS							
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			ESTIMADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	RECAUDADO ACUMULADO		
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	86,376,200.00	70,462,804.04	61,399,142.00	50,914,132.04	47,988,916.86	13,410,225.14	78.16
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	2,712,723,540.00	2,993,810,055.29	1,931,066,094.00	2,243,638,259.73	1,980,411,312.89	(49,345,218.89)	102.56
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	1,715,707,269.00	2,858,314,490.69	1,206,343,090.00	2,361,277,472.58	1,542,364,784.39	(336,021,694.39)	127.85
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$4,514,807,009.00</b>	<b>\$5,922,587,350.02</b>	<b>\$3,198,808,326.00</b>	<b>\$4,655,829,864.35</b>	<b>\$3,570,765,014.14</b>	<b>\$(371,956,688.14)</b>	<b>111.63%</b>

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del ingreso recaudado al tercer trimestre por la cantidad de **\$3,570,765,014.14**, con el ingreso estimado del mismo período con un importe de **\$3,198,808,326.00**, deriva que la gestión para captar recursos al 30 de septiembre del ejercicio 2023, se alcanzó en un **111.63%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos**, “la variación se deriva debido a que se recaudó menos de lo programado al mes de septiembre, con respecto a la captación de los ingresos propios y sus diferentes conceptos de recaudación con los que cuenta estos servicios estatales de salud, sin embargo, cabe mencionar que al mes de septiembre hubo reducción de los rendimientos financieros y en el concepto de tarjetas de salud”; **Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones**, “la variación se deriva debido a que se recaudó más de lo programado al mes de septiembre, debido a que la federación ministró más recursos de acuerdo a los calendarios programados, así como convenios que entraron en el tercer trimestre del presente ejercicio, cabe mencionar que la SEFIPLAN aún no ha ministrado al 100.00% al cierre del mes de septiembre, las cuales se quedaron en el estatus de devengado”; y **Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones**, “la variación se deriva debido a que se recaudó más de lo programado al mes de septiembre, sin embargo, existen ampliaciones que fueron solicitadas, autorizadas y a su vez reducciones por cancelación de pasivos, cabe mencionar que la SEFIPLAN aún no ha ministrado al 100% al cierre del mes de septiembre, las cuales se quedaron en el estatus de devengado”. **(Figura 1)**



**Figura 1**

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2023

Los **Servicios Estatales de Salud**, ha recaudado ingresos en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2023 la cantidad de **\$3,570,765,014.14**, que comparado con el ingreso estimado anual con un importe de **\$4,514,807,009.00**, arroja que la entidad al cierre del tercer trimestre, ha recaudado el **79.09%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, integrado de la siguiente manera: el 21.13%, 32.09% y 25.87% para el primer, segundo y tercer trimestre, respectivamente. **(Figura 2)**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

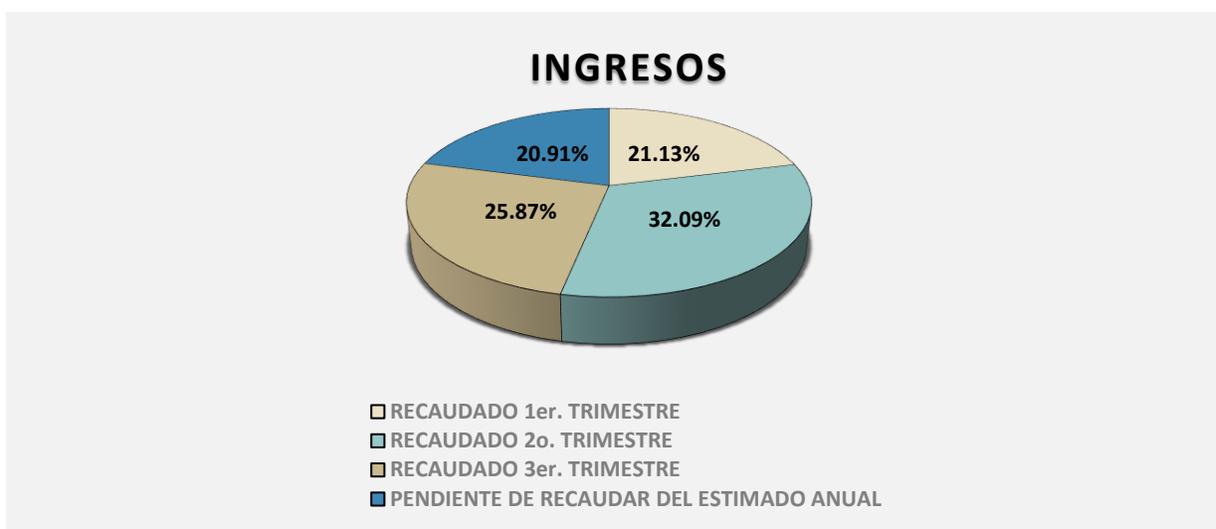


Figura 2

## b) Egresos

Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente flujo de egresos:

<b>EGRESOS</b>							
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO %
			APROBADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	DEVENGADO ACUMULADO		
Servicios personales	\$3,218,647,893.00	\$3,172,414,437.33	\$2,189,685,224.00	\$2,168,077,843.33	\$1,948,666,702.45	\$219,411,140.88	89.88
Materiales y suministros	523,861,887.00	1,099,911,149.13	419,438,215.00	1,012,676,309.70	339,198,026.64	673,478,283.06	33.50
Servicios generales	550,894,090.00	1,495,864,064.11	423,868,995.00	1,265,133,894.52	783,508,056.82	481,625,837.70	61.93
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	53,622,053.00	9,816,662.00	40,122,157.00	5,656,412.00	1,442,167.00	4,214,245.00	25.50
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	156,926,133.00	150,069,220.49	117,480,177.00	149,899,220.49	34,248,749.27	115,650,471.22	22.85
Inversión pública	10,854,953.00	54,386,184.31	8,213,558.00	54,386,184.31	0.00	54,386,184.31	-
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$4,514,807,009.00</b>	<b>\$5,982,461,717.37</b>	<b>\$3,198,808,326.00</b>	<b>\$4,655,829,864.35</b>	<b>\$3,107,063,702.18</b>	<b>\$1,548,766,162.17</b>	<b>66.73</b>

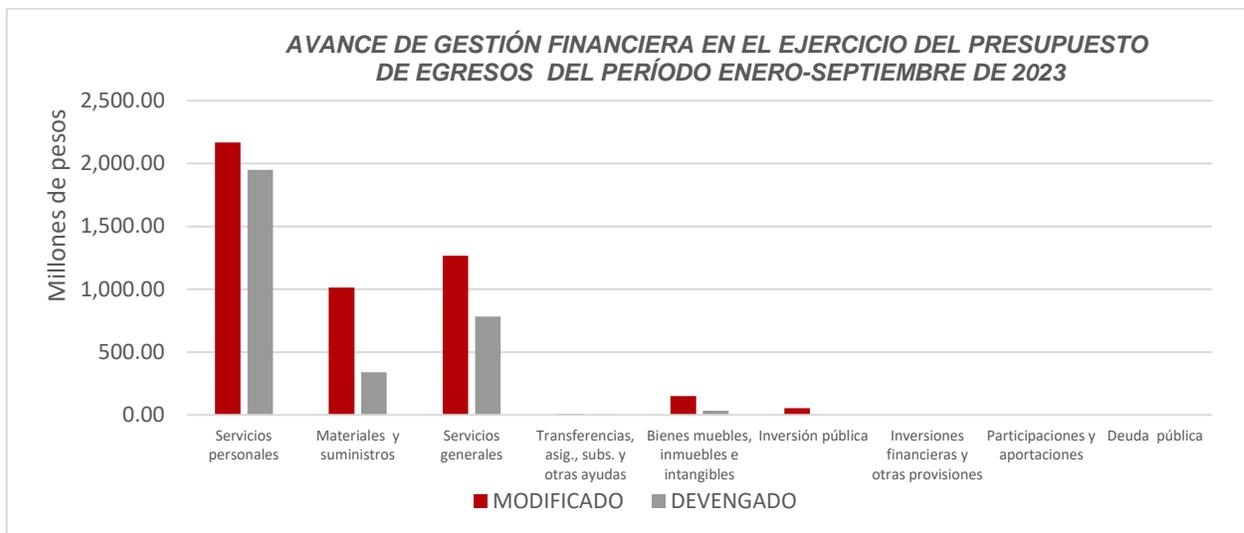
Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al tercer trimestre por la cantidad de **\$3,107,063,702.18**, con el egreso modificado del mismo período con un importe de **\$4,655,829,864.35**, se deriva que los recursos al 30 de septiembre del ejercicio fiscal 2023, se aplicaron en un **66.73%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios personales**, “la variación se deriva debido a que se consideran, se provisionan y calendarizan prestaciones de fin de año, las cuales serán ejercidas en el último trimestre del año”; **Materiales y suministros**, “la variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se ejercieron los recursos programados, los cuales una parte han sido reprogramados para su ejecución en el cuarto trimestre del presente ejercicio y otros se encuentran en proceso de licitación y/o elaboración de sus contratos correspondientes, para la adquisición de medicamentos, material de curación e insumos médicos”; **Servicios generales**, “la variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se ejercieron los recursos programados, los cuales fueron reprogramados y serán ejercidos en el cuarto trimestre del presente ejercicio, cabe mencionar que dichos recursos serán ejercidos para el mantenimiento de equipos médicos y unidades médicas, a través de procesos de licitación y/o adjudicación directa según sea el caso”; **Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas**, “la variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se han ejercido los recursos, ya que estos una parte corresponden a convenios, los cuales se ejercerán en el cuarto trimestre del presente ejercicio”; **Bienes muebles, inmuebles e intangibles**, “la variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se ejercieron los recursos programados, los cuales fueron reprogramados y serán ejercidos en el cuarto trimestre del presente ejercicio, cabe mencionar que dichos recursos se ejercerán ya sea por medio de licitación o adjudicación directa para la adquisición de equipos médicos, así como adquisición de bienes muebles e inmuebles”; e **Inversión pública**, “la variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se ejercieron los recursos programados, los cuales serán ejercidos en el último trimestre del 2023, cabe mencionar que los

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

recursos de capítulo 6000 entraron durante el segundo y tercer trimestre y su ejecución depende del avance físico financiero de las obras”. **(Figura 3)**

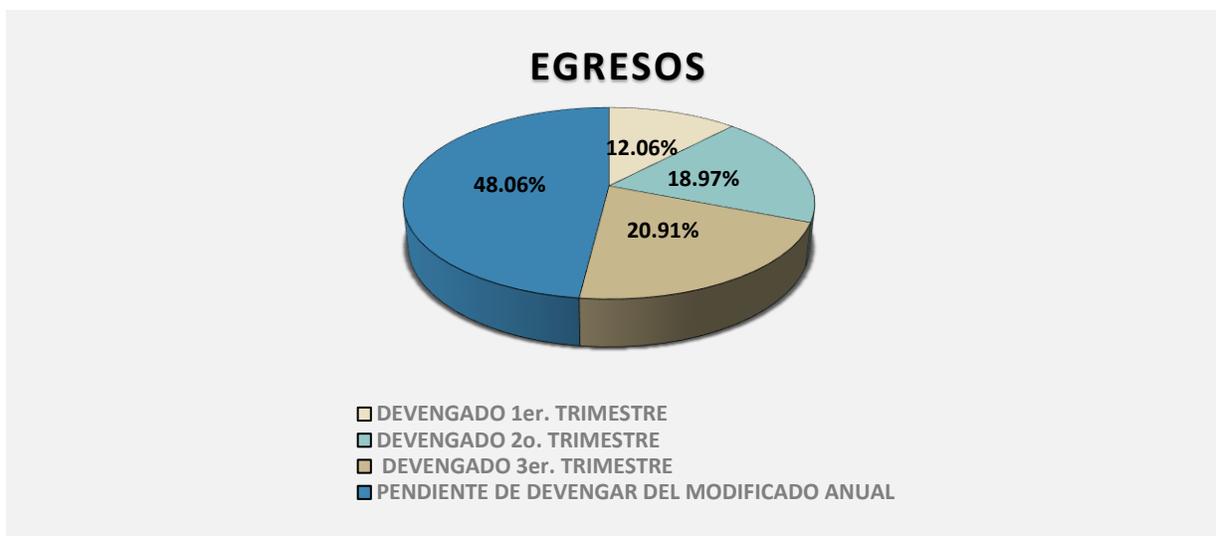


**Figura 3**

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2023

Los **Servicios Estatales de Salud**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2023 la cantidad de **\$3,107,063,702.18** que comparado con el egreso modificado anual con un importe de **\$5,982,461,717.37**, arroja que la entidad al cierre del tercer trimestre, ha ejercido el **51.94%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, integrado de la siguiente manera: el 12.06%, 18.97% y 20.91% para el primer, segundo y tercer trimestre, respectivamente. **(Figura 4)**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



**Figura 4**

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

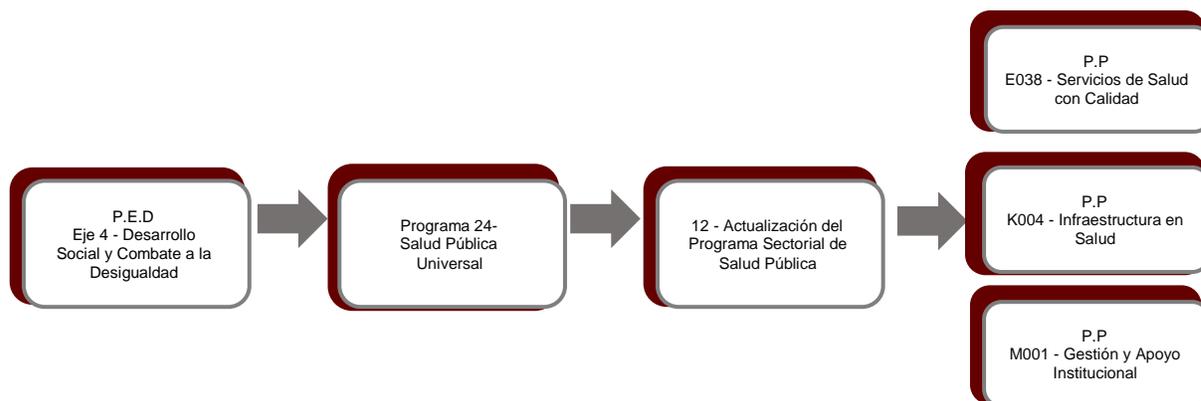
Los **Servicios Estatales de Salud**, reporta como presupuesto modificado la cantidad de **\$5,880,302,836.80**, recurso destinado para el desarrollo de tres programas presupuestarios:

- **E038 - Servicios de Salud con Calidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos, para tal efecto asignan un presupuesto modificado de \$5,476,825,708.51
- **K004 - Infraestructura en Salud**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, para tal efecto asignan un presupuesto modificado de \$85,743,392.46
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, para tal efecto asignan un presupuesto modificado de \$317,733,735.83

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Cabe mencionar que el importe reportado en este apartado difiere de lo expresado en el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2023.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, de la siguiente manera:



Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E038 - Servicios de Salud con Calidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminadas a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población del Estado de Quintana Roo recibe servicios de salud con calidad, en base a la identificación de necesidades de atención y la gestión, como resultado de acciones coordinadas con el sector salud, de acuerdo a las políticas, estrategias y prioridades consideradas en la planeación de desarrollo nacional y estatal.	Porcentaje de unidades acreditadas y/o re acreditadas de primer y segundo nivel de atención.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E038 - Servicios de Salud con Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Servicios de Protección Social de Salud con consultas del primer y segundo nivel otorgados	Porcentaje de consultas generales y de especialidad integrales y acciones preventivas y curativas de salud bucal otorgados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	50.99	68,094,500.00	74.14	-	74.14%	102.99%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02 - Unidades de primer y segundo nivel en proceso de acreditación y/o re acreditación supervisadas	Unidades de primer y segundo nivel en proceso de acreditación y/o re acreditación supervisadas	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	100.00	-	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	100.00	100.00		
C03 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnología de los Centros de Salud de Primer Nivel	Porcentaje de Centros de Salud de Primer Nivel fortalecidos en su infraestructura tecnológica	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	97.14	0.00	-	0.00%	97.14%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C04 - Población atendida por servicios de prevención, detección y tratamiento de las enfermedades transmisibles	Porcentaje de enfermedades transmisibles (Enfermedades Transmitidas por Vector, Rabia, Micobacteriosis, VIH, Sífilis y VHC) atendidos	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	-	0.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C05 - Implementación del Sistema Estatal de Abasto	Porcentaje de medicamentos y material de curación suministrados	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	8,600.00%	0.00	-	0.00%	14,333.34%
						0.00	60.00	0.00	40.00		
C06 - Panoramas epidemiológicos y de emergencias en salud integrados.	Porcentaje de boletines epidemiológicos e informes de emergencias en salud pública generados	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	99.52	0.00	-	0.00%	99.52%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C07 - Servicios de laboratorio para la confirmación de enfermedades sujetas a vigilancia epidemiológica, atención médica y vigilancia sanitaria realizados.	Porcentaje de capacidad de proceso	Ascendente	Semestral	95.00	Si	0.00	94.76	0.00	-	0.00%	99.75%
						0.00	95.00	0.00	95.00		
C08 - Promoción de la salud, prevención y tratamiento de enfermedades otorgados	Índice de desempeño de las acciones en salud pública	Ascendente	Semestral	80.00	Si	0.00	30.90	0.00	-	0.00%	77.25%
						0.00	40.00	0.00	40.00		
C09 - Vigilancia y fomento sanitario para la Protección contra Riesgos Sanitarios a través de la realización de visitas y/o puntos de muestreo	Porcentaje de Visitas y/o Puntos de muestreo realizados	Ascendente	Semestral	89.88	Si	0.00	93.29	0.00	-	0.00%	103.79%
						0.00	89.88	0.00	89.88		
C10 - Subsidios Fiscales a empresas para la adquisición de medicamentos,	Porcentaje de subsidios fiscales a empresas para la adquisición de medicamentos	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E038 - Servicios de Salud con Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. Se programan metas hasta el cuarto trimestre.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **74.14%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “este indicador tiene como meta anual 3,369,475 consultas generales y de especialidad servicios integrales y acciones preventivas y curativas de salud bucal. Se actualiza el trimestre anterior en el mes de septiembre, quedando lo programado trimestral de 842,368 y lo ejecutado en 624,531 y la información mostrada se debe considerar como preliminar en tanto no se tenga la validación por parte de las Entidades Federativas y los programas Federales que participan en el proceso e integración de información.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta anual 21 unidades de primer y segundo nivel supervisadas para el proceso de acreditación y/o re acreditación. Para el tercer trimestre se programó una visita de supervisión, la cual se cumplió”.
- **Componentes 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 y 10:** no reportan metas programadas en el trimestre.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K004 - Infraestructura en Salud									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - Fortalecimiento a las unidades médica y formación del recurso humano en salud, para una adecuada atención a la demanda de la población, donde se ofrezca un servicio de atención médica de calidad.	Porcentaje de unidades médicas atendidas de acuerdo a las necesidades de la población.	Ascendente	Anual	70.77	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	70.77		
C03 - Infraestructura digna de unidades médicas de primer y segundo nivel de atención fortalecido e incrementada.	Porcentaje de la población del estado beneficiada con la infraestructura fortalecida o incrementada.	Ascendente	Semestral	49.75	No	0.00	100.00	0.00	-	0.00%	200.99%
						0.00	49.75	0.00	49.75		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **K004 - Infraestructura en Salud**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integran este programa presupuestario reportan metas programadas en el trimestre. La entidad menciona que: “el porcentaje del 0.00% se debe a que el indicador tiene periodicidad semestral”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la	Índice General de Avance en PbR SED.	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de Gobierno del Estado.	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	36.36	39.29	-	39.29%	34.23%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **M001- Gestión y Apoyo Institucional**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **0.00%**, con respecto a la meta programada anual. Se programan metas hasta el cuarto trimestre.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **39.29%** respecto a la meta programada. La entidad argumenta que: “de un total de 28 Indicadores de Componentes y Actividades con meta para este 3er trimestre 2023 de los Programas Presupuestarios Sustantivos de los Servicios Estatales de Salud, 11 lograron metas satisfactorias (semaforización en rango verde), ninguno tuvo semaforización amarilla y 17 rojos. Lo anterior derivado de diversos factores, entre los que se encuentran los cortes de información de algunos sistemas que no están alineados con el SIPPRES por la naturaleza de estos y cuestiones administrativas. Asimismo, se espera ir compensando los resultados en el siguiente trimestre, lo que se vería reflejado en el resultado anual”.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó los **Servicios Estatales de Salud**, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Estatales de Salud**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de septiembre de 2023. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la LFRCQROO; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo**